

Algemene voorwaarden t.b.v. Neo-Clinics

Laatst bijgewerkt op 24-10-2023

Welkom bij Neo-Clinics. Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat u gebruikmaakt van onze diensten. Door gebruik te maken van de diensten van Neo-Clinics gaat u akkoord met deze voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, dient u geen gebruik te maken van onze diensten. Indien u vragen heeft over de voorwaarden in uw specifieke situatie, neem dan contact op met onze kliniek.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar de volgende definities:

1.1 Behandelingsovereenkomst: Alle door Neo-Clinics met een patiënt gesloten overeenkomst betreffende een behandeling.

1.2 Patiënt: De wederpartij van Neo-Clinics bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst.

1.3 Behandeling: Alle medische en overige werkzaamheden die door Neo-Clinics voor patiënt worden uitgevoerd.

2. Diensten

2.1 Neo Clinics biedt hoogwaardige medische diensten en behandelingen aan haar patiënten op basis van de professionele beoordeling van onze medische staf.

2.2 Alle behandelingen en diensten worden uitgevoerd volgens de hoogste professionele normen en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG).

3. Afspraken en Annuleringen

3.1 Bij Neo-Clinics dient men vooraf een afspraak te maken om te zorgen dat wij de juiste diensten op het aangewezen moment kunnen bieden.

3.2 Afspraken moeten minimaal 48 uur van tevoren worden geannuleerd. Bij annulering tot 48 uur voor aanvang van een consult is de patiënt geen kosten verschuldigd.

3.3 Bij annulering tot 24 uur voor aanvang van een afspraak is de patiënt 50% van de kosten voor het consult verschuldigd. Bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang van een afspraak is patiënt 100% van de kosten voor het consult/behandeling verschuldigd.

3.4 Indien patiënt meer dan 15 minuten te laat op de afspraak verschijnt, mag de behandelaar er voor kiezen om, in het kader van de tijd en andere afspraken, de afspraak te noteren als no-show. Wij zullen in het geval van verhindering altijd naar de specifieke situatie kijken en tot een geschikte oplossing komen.

4. Betalingen

4.1 Betaling voor de verleende diensten dient te geschieden volgens de geldende tarieven en betalingsvoorwaarden van Neo-Clinics. De tarieven worden online vermeld of mondeling besproken. Indien de patiënt gebruikmaakt van de behandelingen, wordt verondersteld dat de patiënt akkoord is met de kosten.

4.2 Betaling dient te worden voldaan op het moment van ontvangst van de diensten op de locatie van de kliniek. Neo-Clinics is gerechtigd om van de patiënt gehele of gedeeltelijke

vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen voor de geschatte kosten van de te verlenen behandelingen, onderzoeken of andere vormen van dienstverlening.

4.3 Voor individuele behandeling pakketten worden de kosten en betalingstermijn in overleg met de patiënt en de behandelaar vastgesteld. Indien de patiënt gebruikmaakt van de behandelingen, wordt verondersteld dat de patiënt akkoord is gegaan met de mondeling besproken kosten.

4.4 Neo-Clinics behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor de behandeling te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden vanaf het moment van bekendmaking. Mocht op een behandeling een wettelijke prijsvoorschriften van toepassing zijn geschiedt de prijsstelling overeenkomstig de geldende prijsvoorschriften van de Nederlandse Zorgautoriteit of enig ander daartoe wettelijk aangewezen orgaan.

4.5 Afwijkingen van de algemene betalingsvoorwaarden zijn slechts van kracht als Neo-Clinics daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

5. Betaaltermijnen

5.1 De betaling van een factuur dient uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum op de bankrekening van Neo-Clinics te zijn bijgeschreven.

5.2 Indien de debiteur de factuur niet tijdig voldoet als hiervoor omschreven, stuurt Neo-Clinics tenminste een herinnering waarin de debiteur alsnog met een termijn van 14 dagen in de gelegenheid wordt gesteld de factuur in zijn geheel te voldoen. Indien de betaling dan nog niet is voldaan, is de patiënt vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf die datum maakt Neo-Clinics aanspraak op de wettelijke rente.

5.3 Indien de betaling na voormelde herinnering alsnog uitblijft is de debiteur, ongeacht of de vordering aan een incasso-intermediair ter incasso wordt overgedragen, buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, een en ander conform de Wet Incasso Kosten, met een minimum van € 40,00 excl. BTW.

5.4 Wanneer de vordering door Neo-Clinics uit handen is gegeven, strekken door debiteur gedane betalingen in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen.

6. Privacy en Vertrouwelijkheid

6.1 Neo-Clinics respecteert de privacy van patiënten en handelt in overeenstemming met toepasselijke wetgeving met betrekking tot gegevensbescherming en privacy.

6.2 Neo-Clinics is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van behandelovereenkomst zijn betrokken. Deze geheimhoudingsplicht betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die aan Neo-Clinics door de patiënt ter beschikking is gesteld. De verplichting tot geheimhouding geldt niet als op grond van de wet de verplichting bestaat tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.

6.3 Medische en persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt alleen gedeeld met bevoegde medische professionals en andere betrokkenen met toestemming van de patiënt of zoals vereist door de wet.

6.4 Patiënt dient de privacy van de andere patiënten en onze medewerkers te respecteren. Het maken van foto's, film- en geluidsopnamen van anderen is niet toegestaan. U mag voor persoonlijk gebruik een geluidsopname maken van het gesprek met ons, als u dat van tevoren duidelijk aangeeft.

7. Klachten en Geschillen

7.1 Als u een klacht heeft over onze dienstverlening, verzoeken wij u om contact met ons op te nemen zodat we uw zorgen kunnen aanpakken.

7.2 Geschillen tussen de patiënt en Neo-Clinics zullen in de eerste plaats worden opgelost door middel van bemiddeling en overleg.

8. Beëindiging van Diensten

8.1 Neo-Clinics behoudt zich het recht voor om de dienstverlening aan patiënten te beëindigen of te weigeren, om welke reden dan ook, mits dit in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.

9. Onze belofte

9.1 Neo-Clinics werkt in overeenstemming met het best beschikbare wetenschappelijk bewijs en houdt rekening met uw wensen. Wij geven inzet garantie, maar geen resultaten garantie.

9.2 Wij houden ons bij onze dienstverlening aan de verplichtingen op grond van de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Zie ook Privacy en Vertrouwelijkheid.

8.3 Wij zullen niet voorbijgaan aan reguliere behandelingen en/of onderzoeksmethoden.

8.4 Als de behandelaar van Neo-Clinics op medische gronden een behandeling niet verantwoord acht, dan kan deze de behandeling opschorten. Wij gaan dan met u in gesprek over het vervolg.

8.5 Wij zullen u naar beste weten informeren over de geraamde kosten voor de behandeling.

8.6 Gedurende een individueel behandeltraject zal de behandelaar effecten evalueren en kan aan de hand van de evaluatie adviseren een behandeltraject aan te passen. Aan het einde van een behandeltraject wordt, indien nodig en gewenst, een evaluatie consult gehouden.

10. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

10.1 Neo-Clinics behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking bij publicatie op onze website.

Door gebruik te maken van de diensten van de Kliniek gaat u akkoord met de meest recente versie van deze algemene voorwaarden.

Neem contact op met onze kliniek voor eventuele vragen of verduidelijkingen met betrekking tot deze algemene voorwaarden.